

**ПРАВИЛА**  
**осуществления заказа и доставки товаров «Кормим правильно»**

1. Для оформления заказа на сайте [kormimpravilno.com](http://kormimpravilno.com) необходимо выбрать город, по которому будет осуществлен заказ и доставка продукции торговой марки «Кормим правильно».
  2. Выбирая необходимые товарные наименования, поочередно положить их в «Корзину» и указать их количество в специальном поле.
  3. По завершению выбора товарных наименований необходимо заполнить контактные данные:
    - фамилия, имя, отчество;
    - электронная почта;
    - телефон;
    - город;
    - адрес (улица, дом, подъезд, этаж, квартира);
    - комментарий к заказу.
  4. Выбрать один из предлагаемых способов оплаты товара:
    - банковская карта (Visa, MasterCard, Мир);
    - Apple Pay;
    - Google Pay;
    - Pay Pall;
    - Яндекс.Деньги;
    - бонусная система «Копим правильно»;
    - промокод;
  5. Оплатить заказ в соответствии с выбранным способом (п. 4).
  6. Дождаться звонка от оператора интернет-магазина для подтверждения заказа. Звонок поступает в течение рабочего дня оператора интернет-магазина (7:00 – 18:00 по московскому времени, понедельник – воскресенье).
  7. Сообщить оператору интернет - магазина дополнительные комментарии по доставке (день, предпочтительное время, а также необходимость осуществления бесконтактной доставки и др. информацию).
  8. Доставка по Санкт-Петербургу осуществляется в день совершения и подтверждения заказа, если заказ был оформлен до 14:00 по московскому времени. Заказы, оформленные после 14:00 по московскому времени, могут быть доставлены на следующий день. Доставка в пригороды согласовывается дополнительно и может быть осуществлена на следующий день.
  9. **Доставка по городам:** Белгород, Екатеринбург, Казань, Кемерово, Краснодар, Красноярск, Набережные Челны, Нижний Новгород, Октябрьский, Пермь, Самара, Санкт-Петербург, Стерлитамак, Сургут, Тверь, Тюмень, Уфа, Ханты-Мансийск, Чебоксары, Челябинск осуществляется в день совершения и подтверждения заказа, если заказ был оформлен до 16:00 по московскому времени. **Заказы, оформленные после 16:00 по московскому времени, могут быть доставлены на следующий день.**
- Доставка по Москве** осуществляется на следующий день после подтверждения заказа оператором интернет-магазина. Новосибирск-доставка осуществляется с пн-сб, воскресенье - выходной
- Иркутск** – доставка осуществляется на следующий день, но по предварительному согласованию, есть возможность доставки «день в день».

**Доставка в города, где нет наших магазинов возможна только НЕ ЗАМОРОЖЕННОЙ ПРОДУКЦИИ. Доставку осуществляет компания СДЭК (от 3 дней)**

10. Доставка заказов осуществляется с 09:00 до 22:00 (по местному времени).
11. После согласования доставки заказа с оператором интернет-магазина необходимо дождаться предварительного звонка от курьера (осуществляется в пределах 30-60 минут до предположительного времени доставки заказа).

- 12.** При получении заказа необходимо удостовериться в: - соответствии доставленного товара с упаковочным листом (наименование, количество); - надлежащем качестве упаковки и внешнем виде товаров.
- 13.** В случае обнаружения покупателем несоответствия в заказе необходимо сообщить об этом курьеру и зафиксировать данную информацию на упаковочном листе. По вопросу выявленных несоответствий, с покупателем свяжется оператор интернет-магазина в течение 1 рабочего дня.
- 14.** В случае отсутствия покупателя по адресу доставки, невозможности покупателем принять ранее согласованный заказ, повторная доставка оплачивается дополнительно.